

# ᐃᑦᑕᑎᓴᐅᑕᑎᑦᓂᑦ ᐱᑎᓴᐅᑦᐃᑦ ᐅᑕᐃᑦᓂᑦ

ᓂᓂᐱᑦᓴᑦ  
ᐃᑕᓴᑦᑎᓴᑦᑎᓴᑦ  
ᐱᑕᓴᑦᑎᓴᑦ



ᓂᓂᐱᑦᓴᑦ ᐃᑕᓴᑦᑎᓴᑦᑎᓴᑦ ᑎᑎᑎ  
RÉGIE RÉGIONALE DE LA NUNAVIK REGION  
SANTÉ ET DES SERVICES BOARD OF HEALTH  
SOCIAUX DU NUNAVIK AND SOCIAL SERVICES

[nrbhss.ca/training](http://nrbhss.ca/training)

ԳՆԸԻԳՆՈՐԱԴԸ ԻԺԿ:



# ᐃᑦᑕᑎᓴᐅᑕᑎᑕᑦᓂᑦᑕᑦ ᐱᑎᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦ ᐅᑕᐅᑦᐅᑦᐅᑦ

ᓂᓂᐅᑦᐅᑦ  
ᐅᑕᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦ  
ᐱᑎᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦ

## CONTENTS

- 4 ᐱᑎᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦ ᐱᑎᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦ
- 6 ᐱᑎᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦ
- 8 ᓂᓂᐅᑦᐅᑦ ᐅᑕᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦ
- 14 ᐱᑎᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦ ᐱᑎᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦᐅᑦ



ለጥንታዊ ስነ-ምግባር  
ለጥንታዊ ስነ-ምግባር

















Λεπιδόβενεπλῆνο  
ᾠδοῦροῦ ἔκκο



# CERTIFICATION PROGRAMS AVAILABLE

IN THE NUNAVIK  
HEALTH AND  
SOCIAL SERVICES  
NETWORK



ᐃᓄᓴᓴ ᐃᓴᓴᓴᓴᓴᓴ ᓴᓴ  
RÉGIE RÉGIONALE DE LA NUNAVIK REGIONAL  
SANTÉ ET DES SERVICES BOARD OF HEALTH  
SOCIAUX DU NUNAVIK AND SOCIAL SERVICES

[nrhss.ca/training](http://nrhss.ca/training)



In collaboration with:



# **CERTIFICATION PROGRAMS AVAILABLE**

## **IN THE NUNAVIK HEALTH AND SOCIAL SERVICES NETWORK**

### **CONTENTS**

- 18 Develop your full potential
- 20 Training programs
- 23 Nunavik Inuliriji Pathway
- 26 Turn your experience into a diploma



**DEVELOP  
YOUR FULL  
POTENTIAL**

**Are you an Inuk employee in Nunavik's health and social services network?**

**Discover the training programs exclusively available to you.**



**Advance your career  
by acquiring new skills**

The Nunavik Regional Board of Health and Social Services (NRBHSS), in collaboration with Cégep Marie-Victorin and McGill University, is proud to encourage access to post-secondary education for the network's Inuit employees through training programs in the fields of social work, administration and management.

Delivered in Nunavik, these practice-oriented training programs reflect the needs and realities of the job market. Designed to fit as closely as possible with your schedule, they are also delivered by experienced trainers, all in a dynamic and caring learning environment.



# TRAINING PROGRAMS

Training is an important springboard in your career path. It allows you to develop your expertise and know-how, thus improving your prospects for advancement in the field you're passionate about. It also allows you to update your knowledge, take on new challenges and benefit from a potentially higher income.

# SOCIAL WORK

## Nunavik Inuliriji Pathway

### Eligibility for all programs:

Working in the field of psychosocial intervention, community services or rehabilitation.

### Attestation of College Studies in Helping Relationships

**Partner:**

Cégep Marie-Victorin

**Duration:**

3 months to 2 years

**Goals:**

- Use communication skills in helping relationships in a workplace focussed on psychosocial intervention.
- Gather relevant information about a person's behaviour and how to adjust your intervention to meet the client's needs while working within a multidisciplinary team.
- Use communication strategies that promote problem solving, while applying concrete means to protect their well-being.

### Diploma of College Studies in Social Services

**Partner:**

Cégep Marie-Victorin

**Duration:**

Minimum of 2 years

**Goals:**

- Help individuals, families, groups, and communities meet their needs, promote and defend their rights, and foster social change to deal with social issues such as poverty, loss of employment, family and conjugal violence, adaptive difficulties, loss of autonomy, isolation, suicide, and substance abuse.
- Demonstrate a great capacity for autonomy in carrying out interventions.
- Contribute to the development of resources and services of all types to foster overall social and community development.

### Bachelor in Social Work

**Partner:**

McGill University

**Duration:**

3 to 5 years

**Goals:**

- Develop skills and competencies in social work and think critically about your role as helping professionals.
- Understand the ethics of social-work practice.
- Consider effective policy change and implementation in the social-work network.

For more information: [Inulirijitraining\\_supportservices@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Inulirijitraining_supportservices@ssss.gouv.qc.ca)



## About the Nunavik Inuliriji Pathway...

As illustrated in the chart on the previous page, the Nunavik Inuliriji Pathway offers three social-work training programs. Leading to college and university diplomas, these programs open the door to a world of opportunities, both in Nunavik's health and social services network and in community organizations.

Here are just a few examples:

### Nunavik health and social services network

#### Ungava Tulattavik Health Centre

- Department of Youth Protection (DYP): social workers, social assistants, etc.
- Rehabilitation Centre: interveners, Class 1 educators, etc.
- Community services: community liaison officers, wellness workers, human-relations officers, etc.

#### Inulitsivik Health Centre

- Department of Youth Protection (DYP): human-relations officers, community workers, etc.
- Community services: social aides, community liaison officers, wellness workers, addictions workers, etc.

### Community organizations

#### Isuarsivik

- Community addictions counsellors, senior addictions counsellors, trauma addictions counsellors, traditional and cultural counsellors, etc.

#### Women's shelters

- Caregivers, etc.

#### Family homes

- Counsellors, drop-in educators, etc.

# ADMINISTRATION & MANAGEMENT

## Attestation of College Studies (ACS) in Communication in Administration

**Partner:**

Cégep Marie-Victorin

**Eligibility:**

Working in the administration field

**Duration:**

Minimum of 3 months to 2 years

**Goals:**

- Use professional communication skills.
- Communicate and interact in a positive way in a business context, according to a client-based approach.
- Use the main software programs for communication and information purposes.

## Attestation of College Studies (ACS) in Human Resources Supervision

**Partner:**

Cégep Marie-Victorin

**Eligibility:**

Supervising employees

**Duration:**

Minimum of 3 months to 2 years

**Goals:**

- Supervise and train work teams.
- Resolve technical problems linked to the organization of the workplace.
- Define development objectives based on a sound understanding of the strengths and limitations of the individuals working within the organization.
- Foster the professional development of individuals and work teams through personnel supervision and training.
- Supervise your workplace by taking a quality approach.

## Health and Social Services Management

**Partner:**

McGill University

**Eligibility:**

Referred by a manager

**Duration:**

Minimum of 2 ½ years

**Goals:**

- Execute effective verbal and written communication strategies in management.
- Identify, synthesize and analyze information in a coherent and methodical way to advance problem solving and the creation of new information.
- Understand the relationship between policy and health-care environments.
- Understand accounting terminology.
- Engage in collaborative problem-solving and decision-making processes.
- Understand and demonstrate ongoing-improvement processes such as lean methodology.
- Develop strategies to engage and build internal and external partnerships.

**For more information:**

RHRD-Secretary@ssss.gouv.qc.ca

## Main differences between an Attestation of College Studies (ACS) and a Diploma of College Studies (DCS)...

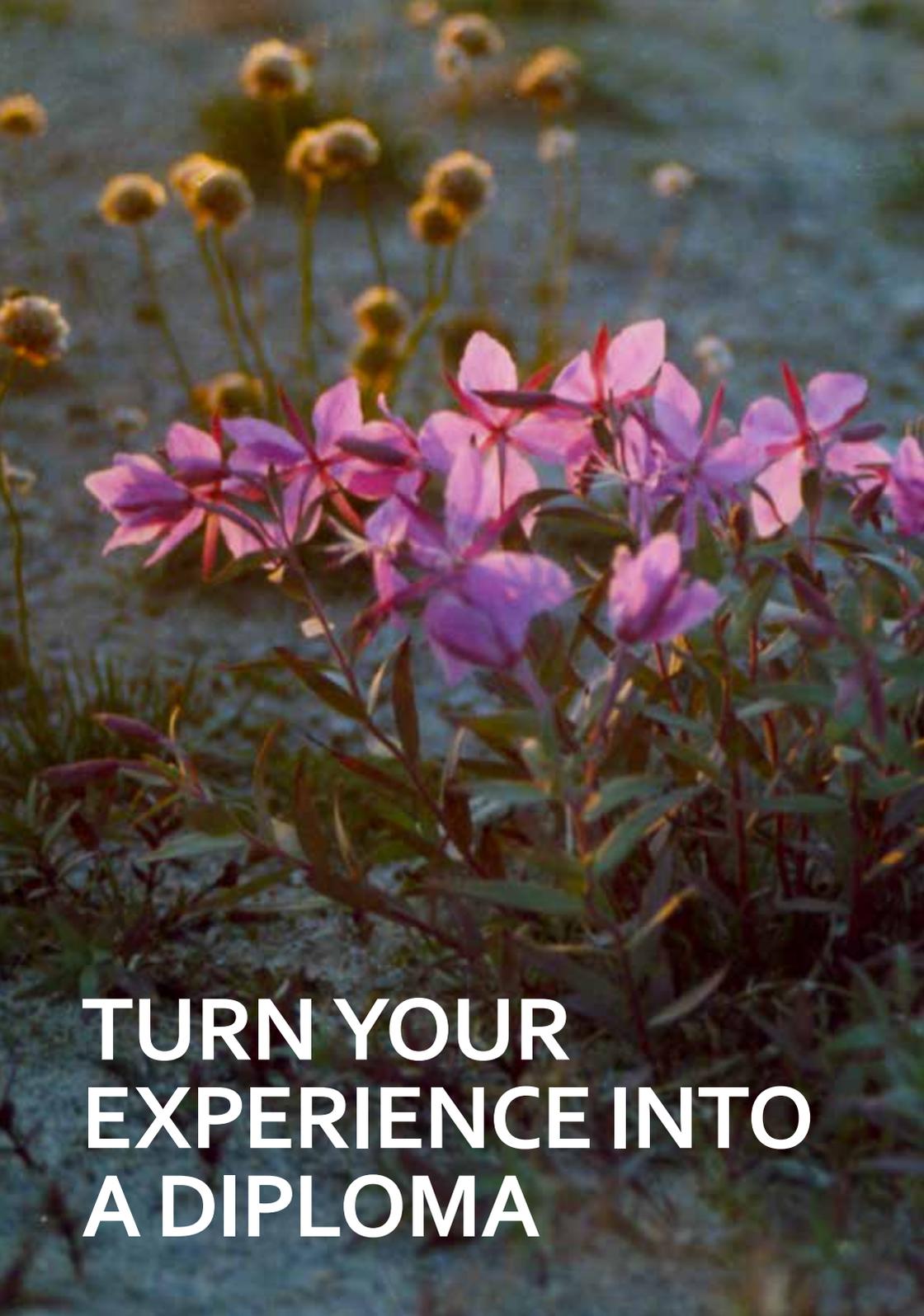
### ACS:

- Issued by the educational institution;
- Reflects the realities of the job market and your professional goals;
- Based on prior learning assessment and recognition (PLAR);
- Spread over a period ranging from 3 months to 2 years, depending on your desired learning pace;
- Made up of courses related to the requirements and tasks associated with a targeted field.

### DCS:

- Issued by the Ministry of Higher Education;
- Staggered over 3 years for the technical training program;
- Composed of general education courses (French, humanities, English and physical education).





**TURN YOUR  
EXPERIENCE INTO  
A DIPLOMA**

# PRIOR LEARNING ASSESSMENT AND RECOGNITION (PLAR)

**Have you been in the job market for several years, but no official document recognizes your skills?**

**Do you have significant work experience in a particular field?**

**Would you like to reduce the training time required to obtain a diploma?**

PLAR is a structured process that enables you to have your skills officially recognized, based on your personal and professional experience in relation to a program of study.

If there are gaps in certain skills, you will be offered training to help you fill them.

Ultimately, this process will lead to a diploma attesting that all or part of the competencies assessed are equivalent to a program of study, or portion thereof, without requiring you to go back to school.

# PROGRAMMES DE CERTIFICATION DISPONIBLES

DANS LE RÉSEAU  
DE LA SANTÉ ET  
DES SERVICES SOCIAUX  
DU NUNAVIK



ᐃᓄᓴᓴᓴ ᐃᓴᓴᓴᓴᓴᓴ ᓴᓴᓴ  
RÉGIE RÉGIONALE DE LA NUNAVIK REGIONAL  
SANTÉ ET DES SERVICES BOARD OF HEALTH  
SOCIAUX DU NUNAVIK AND SOCIAL SERVICES

[nrhss.ca/training](http://nrhss.ca/training)



En collaboration avec :

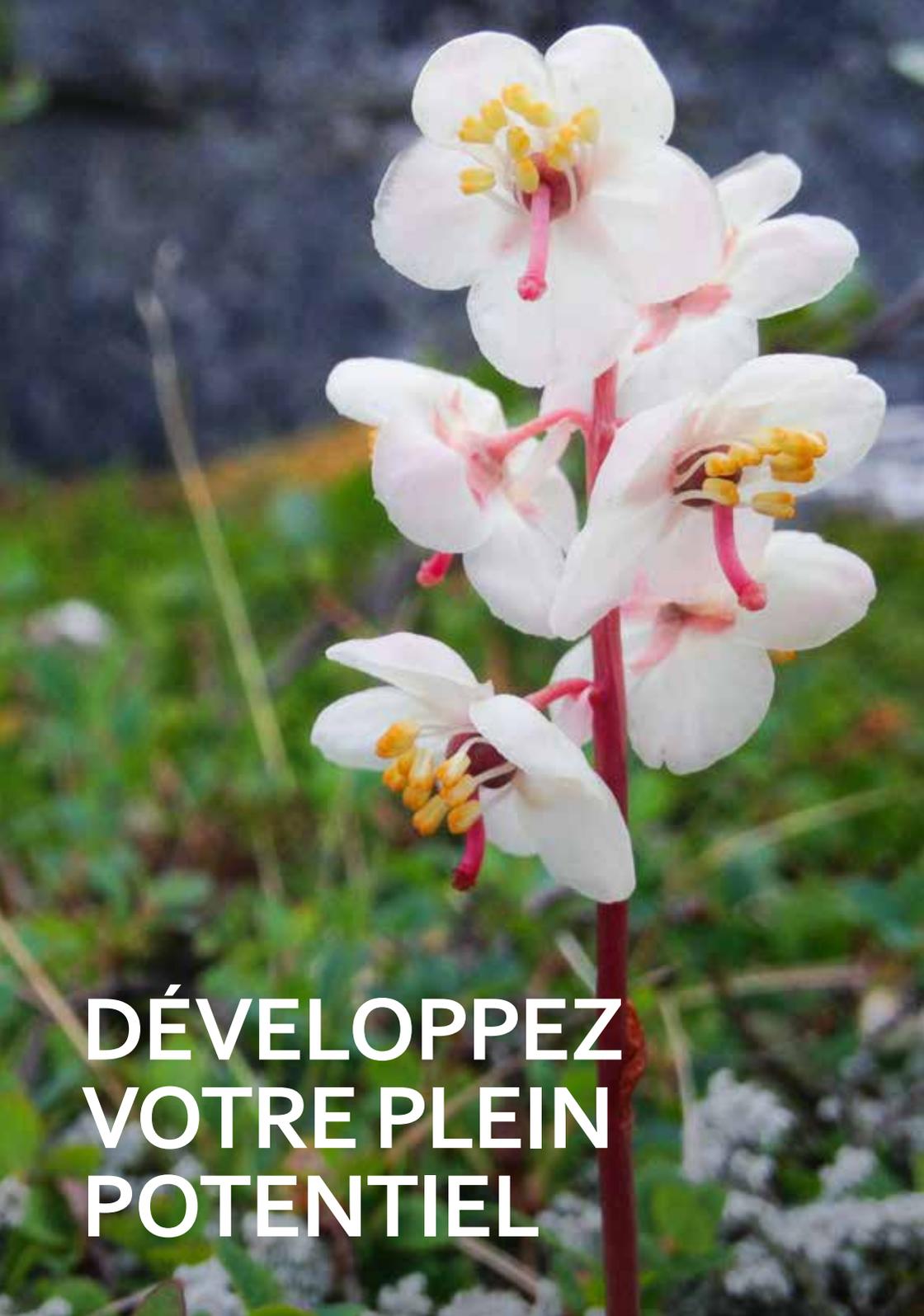


# **PROGRAMMES DE CERTIFICATION DISPONIBLES**

**DANS LE RÉSEAU  
DE LA SANTÉ ET  
DES SERVICES SOCIAUX  
DU NUNAVIK**

## **TABLE DES MATIÈRES**

- 32 Développez votre plein potentiel
- 34 Programmes de formation
- 37 Parcours Inuliriji Nunavik
- 40 Transformez votre expérience en diplôme



**DÉVELOPPEZ  
VOTRE PLEIN  
POTENTIEL**

**Vous êtes un employé inuk du réseau de la santé et des services sociaux du Nunavik ?**

**Découvrez les programmes de formation qui vous sont exclusivement offerts.**

La Régie régionale de la santé et des services sociaux Nunavik (RRSSN), en collaboration avec le Cégep Marie-Victorin et l'Université McGill, est fière d'encourager l'accès aux études post-secondaires des employés inuits du réseau par le biais de programmes de formation dans les domaines du travail social, ainsi que ceux de l'administration et de la gestion.

**Faites progresser votre carrière en acquérant de nouvelles compétences**

Dispensés sur le territoire du Nunavik, ces programmes de formation axés sur la pratique reflètent les besoins et la réalité du marché du travail. Conçus pour être le plus adaptés possible à votre emploi du temps, ils sont également assurés par des formateurs expérimentés, le tout dans un environnement d'apprentissage dynamique et bienveillant.



# PROGRAMMES DE FORMATION

La formation constitue un important tremplin dans votre parcours professionnel. Elle permet de développer votre expertise et votre savoir-faire, ainsi que d'améliorer vos perspectives d'avancement dans le domaine qui vous passionne. Elle permet aussi d'actualiser vos connaissances, de relever de nouveaux défis et de bénéficier d'un revenu potentiellement plus élevé.

# TRAVAIL SOCIAL

## Parcours Inuliriji Nunavik

**Admissibilité pour tous les programmes :** travailler dans le domaine de l'intervention psychosociale, des services communautaires ou de la réadaptation.

### Attestation d'études collégiales en relation d'aide

**Partenaire :**

Cégep Marie-Victorin

**Durée de la formation :**

3 mois à 2 ans

**Objectifs :**

- Utiliser les habiletés de communication en relation d'aide dans un milieu de travail axé sur l'intervention psychosociale.
- Recueillir des informations pertinentes sur le comportement d'une personne et savoir ajuster son intervention en fonction des besoins du client tout en travaillant au sein d'une équipe multidisciplinaire.
- Utiliser des stratégies de communication qui favorisent la résolution de problèmes, tout en appliquant des moyens concrets pour protéger leur bien-être.

### Diplôme d'études collégiales en services sociaux

**Partenaire :**

Cégep Marie-Victorin

**Durée de la formation :**

Minimum de 2 ans

**Objectifs :**

- Aider les personnes, les familles, les groupes et les communautés à répondre à leurs besoins, à promouvoir et à défendre leurs droits et à favoriser le changement social pour contrer, entre autres, la pauvreté, la perte d'emploi, la violence familiale et conjugale, les difficultés d'adaptation, la perte d'autonomie, l'isolement, le suicide et la toxicomanie.
- Faire preuve d'une grande autonomie dans la réalisation des interventions.
- Contribuer au développement de ressources et de services de toutes sortes pour favoriser le développement social et communautaire global.

### Baccalauréat en travail social

**Partenaire :**

Université McGill

**Durée du programme :**

3 à 5 ans

**Objectifs :**

- Développer les aptitudes et les compétences en travail social et réfléchir de manière critique à votre rôle en tant que professionnel de l'aide.
- Comprendre l'éthique de la pratique du travail social.
- Envisager un changement de politique efficace et sa mise en œuvre dans le réseau du travail social.

**Pour plus d'informations :** [Inulirijitraining\\_supportservices@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Inulirijitraining_supportservices@ssss.gouv.qc.ca)



## À propos du Parcours Nunavik Inuliriji...

Tel qu'illustré dans le tableau de la page précédente, le Parcours Nunavik Inuliriji constitue un cheminement proposant trois programmes de formation en travail social. Menant à l'obtention de diplômes de niveau collégial et universitaire, ces programmes ouvrent la porte à un monde de possibilités, tant dans le réseau de la santé et des services sociaux du Nunavik qu'au sein d'organismes communautaires.

En voici quelques exemples :

### Réseau de la santé et des services sociaux du Nunavik

#### Centre de santé Tulattavik de l'Ungava

- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ) : travailleurs sociaux, assistants sociaux, etc.
- Centre de réadaptation : agents d'intervention, éducateurs de classe 1, etc.
- Services communautaires : agents de liaison avec la communauté, travailleurs du bien-être, agents des relations humaines, etc.

#### Centre de santé Inuulitsivik

- Direction de la protection de la jeunesse : responsables des relations humaines, travailleurs communautaires, etc.
- Services communautaires : aides sociales, agents de liaison communautaire, travailleurs du bien-être, intervenants en toxicomanie, etc.

### Organisations communautaires

#### Isuarsivik

- Conseillers communautaires en toxicomanie, conseillers principaux en toxicomanie, conseillers en toxicomanie traumatique, conseillers traditionnels et culturels, etc.

#### Refuges pour femmes

- Aidants, etc.

#### Foyers familiaux

- Conseillers, éducateurs ad hoc, etc.

# ADMINISTRATION ET GESTION

## Attestation d'études collégiales (AEC) en communication dans l'administration

**Partenaire :**  
Cégep Marie-Victorin

**Admissibilité :**  
Travailler dans le domaine de l'administration

**Durée de la formation :**  
Minimum de 3 mois à 2 ans

### Objectifs :

- Utiliser des compétences professionnelles en matière de communication.
- Communiquer et interagir de manière positive dans un contexte professionnel, en utilisant une approche basée sur le client.
- Utiliser les principaux logiciels de communication et d'information.

## Attestation d'études collégiales (AEC) en supervision des ressources humaines

**Partenaire :**  
Cégep Marie-Victorin

**Admissibilité :**  
Employés superviseurs

**Durée de la formation :**  
Minimum de 3 mois à 2 ans

### Objectifs :

- Encadrer et former des équipes de travail.
- Résoudre les problèmes techniques liés à l'organisation du travail.
- Définir des objectifs de développement basés sur une bonne compréhension des forces et des limites des individus travaillant au sein de l'organisation.
- Favoriser le développement professionnel des individus et des équipes de travail par le biais de la supervision et de la formation du personnel.
- Superviser votre lieu de travail en adoptant une approche de qualité.

## Gestion des services sociaux et de santé

**Partenaire :**  
Université McGill

**Admissibilité :**  
Être référé par un gestionnaire

**Durée du programme :**  
Minimum de 2 ans et demi

### Objectifs :

- Exécuter des stratégies de communication verbale et écrite efficaces dans le domaine de la gestion.
- Identifier, synthétiser et analyser l'information de manière cohérente et méthodique afin de favoriser la résolution de problèmes et la création de nouvelles informations.
- Comprendre la relation entre la politique et les environnements de soins de santé.
- Comprendre la terminologie comptable.
- S'engager dans des processus collaboratifs de résolution de problèmes et de prise de décision.
- Comprendre et démontrer les processus d'amélioration continue tels que la méthodologie « lean ».
- Développer des stratégies pour engager et construire des partenariats internes et externes.

**Pour plus d'informations :**  
RHRD-Secretary@ssss.gouv.qc.ca

## Principales différences entre une attestation d'études collégiales (AEC) et un diplôme d'études collégiales (DEC)

### AEC :

- Délivrée par l'établissement d'enseignement ;
- Reflète la réalité du marché du travail et vos objectifs professionnels ;
- Basée sur la reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) ;
- Échelonnée sur une période qui varie entre 3 mois et 2 ans, selon le rythme d'apprentissage souhaité ;
- Composée de cours reliés aux exigences et aux tâches rattachées à un domaine visé.

### DEC :

- Délivré par le ministère de l'Enseignement supérieur ;
- Échelonné sur une durée de 3 ans pour le programme de formation technique ;
- Composé de cours de formation générale (français, philosophie, anglais et éducation physique).





**TRANSFORMEZ  
VOTRE  
EXPÉRIENCE  
EN DIPLÔME**

# RECONNAISSANCE DES ACQUIS ET DES COMPÉTENCES (RAC)

**Vous êtes sur le marché du travail depuis plusieurs années, mais aucun document officiel ne reconnaît vos compétences ?**

**Vous possédez une expérience de travail significative dans un domaine en particulier ?**

**Vous aimeriez réduire le temps de formation nécessaire à l'obtention d'un diplôme ?**

La RAC est une démarche structurée qui vous permet, sur la base de vos expériences personnelles et professionnelles en lien avec un programme d'études, de faire reconnaître officiellement vos compétences.

Dans le cas où des lacunes sont constatées pour certaines compétences, de la formation manquante vous sera proposée pour vous aider à combler celles-ci.

À terme, ce processus vous mènera à l'obtention d'un diplôme attestant que l'ensemble des compétences évaluées équivalent à un programme d'études, ou à une partie de celui-ci, et ce, sans retourner sur les bancs d'école.





